

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "BOCCIONI-FERMI"

CODICE FISCALE 92076850806 - sito web: www.boccionifermi.edu.it

E_MAIL <u>RCIS026005@istruzione.it</u> - <u>RCIS026005@pec.istruzione.it</u>

Presidenza - Segreteria Via Sbarre Diram. Laboccetta 89132 Reggio Calabria 0965.499427 - fax 0965.499426



Sede Boccioni

- Servizi Commerciali
- Servizi Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane

Sede Fermi

- Manutenzione e assistenza tecnica
- Odontotecnico
- Ottico

Corsi serali

- Servizi per la sanità e l'assistenza sociale
- Servizi Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane

I.I.S. - "BOCCIONI - FERMI"-REGGIO CALABRIA

Prot. 0004707 del 14/05/2024

IV (Entrata)

Reggio Calabria

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(D.P.R. n • 323 DEL 23 LUGLIO 1998)



Classe 5[^] Sez.F

INDIRIZZO:SERVIZI COMMERCIALI

Coordinatore: Prof.ssa Maria Antonietta Romeo

Anno scolastico 2023/2024

INDICE

		Pag.
	INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE SULL'ISTITUTO E SULL'INDIRIZZO	
Danto	Presentazione dell'Istituto	
<u>Parte</u> prima	Tesenazione dei istituto	
proma		<u>3</u>
	Profilo professionale	
	DDECEMEAZIONE DELLA CLASSE	4
	PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	
	Quadro Orario	<u>4</u>
<u>Parte</u>		
<u>seconda</u>	Prospetto dati della classe	<u>5</u>
	Elenco docenti classe	<u>5</u>
	Due Cle delle clesse	(
	Profilo della classe	<u>6</u>
	<u>PECUP</u>	<u>7</u>
Parte	PROGRAMMAZIONE COLLEGIALE DEL CONSIGLIO DI CLASSE	
<u>Parte</u> <u>terza</u>	Obiettivi trasversali formativi e cognitivi	<u>8</u>
		_
	Obiettivi trasversali raggiunti	<u>8</u>
Dawto ayawta	METODOLOGIA, MEZZI, SPAZI	Q
Parte quarta	Metodi e tecniche d'insegnamento	<u>8</u>
	Materiali e strumenti utilizzati	9
Parte quinta	VERIFICA E VALUTAZIONE	9
	Verifiche e valutazioni Quadrimestrali	<u>10</u>
	Griglie di valutazione Prima Prova Scritta Griglie di valutazione Seconda Prova Scritta	10 14
	Griglie di valutazione Colloquio	16
	Valutazione Credito Scolastico	<u>17</u>
Parte sesta	DOMO.	40
	<u>PCTO</u>	<u>19</u>
<u>Parte</u>	<u>UdA PERCORSO DI EDUCAZIONE CIVICA</u>	
	"Salute e benessere"	<u>21</u>
<u>settima</u>	Salute e beliessere	
Parte ottava	UdA Interdisciplinari:	
	 Lavoro tra diritti, sicurezza e dignità umana Ambiente e territorio espressione di una comunità attiva 	<u>23</u>
	3. La globalizzazione nei suoi aspetti sociali, culturali ed economici	<u> </u>
	4. Labirinti della comunicazione	
Parte nona	SIMULAZIONI PROVE ESAMI DI STATO Attività moduli oriontomento	3 <u>1</u> 3 <u>1</u>
	Attività moduli orientamento	31
	ALLEGATI:	
	❖ SCHEDE DISCIPLINARI (Allegato n° 1)	
	❖ SCHEDE ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI (Allegato n° 2)	
	❖ SCHEDA UDA EDUCAZIONE CIVICA (Allegato n. 3)	
	❖ SIMULAZIONI PRIMA E SECONDA PROVA (Allegato n° 4)	

PARTE PRIMA - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L' Istituto d'Istruzione Superiore BOCCIONI/FERMI è un polo professionale polispecialistico (Servizi Commerciali, Manutenzione e Assistenza tecnica, Servizi socio-sanitari / indirizzo Ottico ed Odontotecnico, Servizi per l'Agricoltura e Sviluppo rurale) che copre logisticamente l'area Sud della città, ma anche i centri viciniori, e, grazie alla concentrazione degli indirizzi, è in grado di venire incontro alle esigenze delle famiglie coniugando la diversificazione formativa con l'opportunità di ottimizzare i tempi degli spostamenti.

Tra i punti di forza dell'Istituto si sottolineano:

- -la realizzazione di diverse esperienze di PCTO coerenti con la specificità dei suoi profili per un approccio più concreto con il mondo del lavoro e secondo quanto richiesto dalla riforma che sollecita un processo di apprendimento realizzato anche attraverso esperienze "dirette",
- -il potenziamento dell'area professionalizzante per le classi 1^, 2^e 3^ finalizzato ad implementare le competenze specifiche dei vari indirizzi (Servizi Commerciali, Manutenzione e Assistenza tecnica, Servizi per l'Agricoltura e Sviluppo rurale).
- -il settore Socio-Sanitario diurno con l'articolazione Ottico e Odontotecnico,
- -la presenza di tre corsi serali di secondo livello per adulti nell'indirizzo Agricoltura e Sviluppo rurale, Manutenzione e assistenza tecnica e Socio-Sanitario, diretti ai bisogni di coloro che intendono riprendere gli studi e conseguire un diploma di scuola superiore nei settori di riferimento citati e che forniscono una preparazione specifica, offrendo la possibilità di frequentare lezioni in orario pomeridiano/ serale con relativi vantaggi per coloro che hanno difficoltà a frequentare un corso scolastico antimeridiano:
- -la quantità e la polivalenza dei laboratori informatici, di indirizzo e multimediali con numerose postazioni permettono a tutti gli studenti di svolgere le lezioni curriculari non solo nell'aula tradizionale, ma usufruendo di strumenti diversificati;
- -i numerosi P.O.N. e P.O.R., e alcune attività curriculari che vengono realizzate grazie anche all'ausilio dei nuovi "media",
- -l'attenzione rivolta agli studenti diversamente abili;
- -le procedure innovative per l'inclusione di alunni stranieri.
- L'utenza scolastica è alquanto eterogenea per quanto attiene al contesto socio-familiare e vi è la presenza di un certo numero di studenti provenienti da ambienti disagiati sia sul piano economico che culturale. Questi elementi orientano le scelte della scuola verso una particolare attenzione alle dinamiche inclusive.
- L' Istituto ha cercato in questi anni di accentuare il proprio carattere di centro di aggregazione per il territorio e punto di riferimento culturale. L'eterogeneità dell'utenza scolastica è risultata volano per una ricerca didattica sempre più personalizzata e centrata sulla specificità degli studenti. Particolare cura è riservata agli allievi con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento attraverso adeguati interventi didattici che prevedono la partecipazione degli insegnanti di sostegno, degli insegnanti dei relativi Consigli di classe e anche degli assistenti educativi. Parimenti efficaci risultano essere gli interventi a favore degli alunni di cittadinanza non italiana grazie al coinvolgimento di associazioni operanti nel settore per cui al momento non si registrano, in generale, casi di fallimenti e di abbandono scolastico. E' da sottolineare, infine, che la presenza dei corsi per adulti attivi nell'Istituto, consentono il rientro nel percorso formativo a coloro che vogliono riprendere gli studi o hanno bisogno di migliorare la propria condizione sociale e professionale favorendo, anche, l'integrazione degli adulti stranieri e fornendo loro gli strumenti per una migliore integrazione culturale, sociale nonché linguistica. L'Istituto si connota per buone prassi di integrazione tra

il sistema scolastico e il mondo del lavoro. Ciò favorisce un orientamento continuo, una valorizzazione delle singole capacità e risorse e uno slancio motivazionale che si ripercuote anche in termini di successi scolastici Fattive e numerose sono le collaborazioni e le convenzioni con Istituzioni ed Enti locali, Università, Aziende di settore e CPIA improntate al confronto e alla condivisione di scelte e proposte progettuali.. Tra le esperienze più significative di integrazione è da considerare l'apprendistato di primo livello.

In considerazione di tale quadro ed in relazione alla tipologia specifica dei corsi di studio, la scuola ha elaborato un P.T.O.F. coerente, avendo cura di coniugare il suo specifico ruolo di agenzia culturale ed educativa con le esigenze di professionalità e competenza richieste dalla società moderna.

Parallelamente, dunque, al percorso didattico, sono stati elaborati progetti ed attività diverse, molti dei quali in stretto contatto con il mondo del lavoro, il cui obiettivo è stato quello di fornire una migliore e adeguata conoscenza delle reali opportunità lavorative richieste dal mercato sia locale che nazionale.

PROFILO PROFESSIONALE:

- _Preparazione polivalente risultante dal bilanciamento delle competenze teoriche ed operative. In particolare il tecnico della gestione aziendale sarà in grado di:
- Supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.
 - Promuovere l'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di

COMPETENZE	strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.
	- Orientarsi nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di
	interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti
	nazionali ed internazionali.
	-Valida educazione linguistica generale integrata da capacità di comprensione dei
	fenomeni aziendali nei loro aspetti storici, amministrativi, giuridici e tecnici.
	Enti ed imprese di piccole e medie dimensioni.
DESTINAZIONE	Attività imprenditoriale autonoma nel comparto delle varie attività aziendali.
	Impiego nell'ambito dell'amministrazione di un'azienda con possibilità di
SBOCCHI	ricoprire i diversi ruoli richiesti.
PROFESSIONALI	Possibilità di inserimento in aziende che operano in ambito internazionale grazie
	alla conoscenza delle lingue straniere.
CODICE ATECO	M74
CODICE NUP	

PARTE SECONDA - PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

QUADRO ORARIO

<u>Materia</u>	<u>1</u>	<u>II</u>	ш	<u>IV</u>	<u>v</u>
Lingua e letteratura italiana	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	4
<u>Lingua inglese</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
<u>Lingua francese</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
<u>Storia</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
<u>Matematica</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>
Tecniche professionali dei servizi commerciali	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>8</u>	<u>8</u>	<u>8</u>
Tecniche di comunicazione	=	=	2	<u>2</u>	<u>2</u>
<u>Diritto ed Economia</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>
Scienze integrate (Fisica)	<u>2</u>	=	=	=	=
Scienze integrate (Chimica)	_	<u>2</u>	<u>-</u>	_	_
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	<u>2</u>	<u>2</u>	=	_	_
<u>Informatica e laboratorio</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	2	<u>2</u>	<u>2</u>
Scienze motorie e sportive	<u>2</u>	<u>2</u>	2	<u>2</u>	<u>2</u>
Religione cattolica o attività alternativa	<u>1</u>	1	1	<u>1</u>	1
Totale ore settimanali	32	32	32	32	32

PROSPETTO DATI DELLA CLASSE

Anno	<u>ISCRITTI</u>	<u>INSERIMENTI</u>	TRASFERIMENTI	<u>AMMISSIONI</u>
<u>scolastico</u>				ALLA CLASSE
				<u>SUCCESSIVA</u>
III anno:	0	2	2	4 SENZA DEBITO
<u>2021-2022</u>	<u>9</u>	<u>3</u>	2	5 CON DEBITO
IV anno:	0	0	0	5 SENZA DEBITO
<u>2022-2023</u>	<u>9</u>	<u>U</u>	Ü	4 CON DEBITO
V anno:	10	1		<u> </u>
2023-2024	<u>10</u>	<u> </u>		

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CATANESE VANESSA CAPRI' FRANCESCO NAVA ROBERTA PRATICO' MARIA ZUMBO LUIGI D'EMILIO PAOLA BASILE AURORA ROMEO MARIA ANTONIETTA	DISCIPLINA	Continuità			
DOCENTE		3^	4^	5^	
MARRARA ERMINIA	Italiano	NO	NO	SI'	
CATANESE VANESSA	Storia	NO	NO	SI'	
CAPRI' FRANCESCO	Lingua Francese	NO	NO	SI'	
NAVA ROBERTA	Lingua Inglese	NO	SI'	SI'	
PRATICO' MARIA	Diritto ed Economia	SI'	SI'	SI'	
ZUMBO LUIGI	Tecniche professionali dei servizi commerciali	NO	Sl'	SI'	
D'EMILIO PAOLA	Applicazioni gestionali	NO	SI'	SI'	
BASILE AURORA	Matematica	NO	NO	SI'	
ROMEO MARIA ANTONIETTA	Tecniche della comunicazione e relazione	SI'	SI'	SI'	
TORRE SEBASTIANO	Informatica	SI'	NO	SI'	
TALE' FRANCESCA	Scienze motorie	SI'	SI'	SI'	
NUCERA DANIELA	Religione	NO	NO	Sì	
MAIO MAURIZIO	Sostegno	Sl'	SI'	SI'	

PROFILO DELLA CLASSE

La classe è costituita da 10 alunni (8 maschi e 2 femmine) che hanno percorso il triennio assieme a cui si è aggiunto quest'anno un alunno che ripete il quinto anno poiché nello scorso anno scolastico non è stato ammesso agli esami di stato a causa di un elevato numero di assenze.

La maggior parte degli alunni abita in città o zone limitrofe e l'ambiente socio-economico di provenienza è quello legato prevalentemente al mondo del lavoro dipendente relativamente ai padri, mentre le madri sono quasi tutte casalinghe; lo status sociale è medio-basso.

Il numero esiguo dei componenti ha favorito lo sviluppo di una serena convivenza tra gli allievi e, grazie anche ai continui stimoli da parte dei docenti, il processo di integrazione risulta raggiunto. Parimenti l'attività didattica è stata modulata con interventi personalizzati che hanno tenuto conto delle singole caratteristiche ed esigenze degli studenti. Sul piano formativo, continuo è stato il dialogo e il confronto che ha permesso, a ciascuno, la libera espressione di sé e delle personali attitudini. A questo proposito si registra, pur con le dovute differenze, un percorso di maturazione progressiva da parte di pressoché tutti gli alunni nell'ultimo triennio; in particolare, uno di loro, è apparso più consapevole e motivato nonché più disponibile ad affrontare le difficoltà del vivere quotidiano con maggiore senso di responsabilità.

Il percorso didattico è stato articolato tenendo conto del PTOF, del piano di lavoro adottato dal Consiglio di classe e delle programmazioni delle singole discipline. In particolare all'inizio dell'anno scolastico, sono state organizzate riunioni per Dipartimenti mirate alla definizione delle programmazioni per UdA (obiettivi, contenuti, criteri di valutazione, ecc.); queste ultime, comunque, sono state oggetto di periodiche valutazioni per verificarne l'effettivo svolgimento e le eventuali opportune modifiche. Coerentemente all'attività programmatica prevista, ciascun docente ha proposto analisi e soluzioni di casi pratici nonché analisi di testi di diversa natura (letterari, normativi, linguistici, relativi all'indirizzo, ecc..) anche mediante la decodifica di articoli di giornale, mappe, schemi, grafici, tabelle. Sono state, altresì, attuate delle pause didattiche finalizzate al superamento delle carenze disciplinari emerse nel corso dell'anno scolastico.

Si è provveduto, inoltre, sin dall'inizio, a illustrare agli alunni il piano di lavoro per rendere trasparente e chiara l'attività programmata condivisa sin dal suo esordio con il resto del Consiglio di classe. Il suo svolgimento ha, però, subito dei rallentamenti giacché si è privilegiato l'aspetto qualitativo dei percorsi proposti piuttosto che la semplice acquisizione di una somma di contenuti, in considerazione, anche, di quanto richiesto dal prossimo Esame di stato. Si è cercato, infatti, di perseguire, nella proposta didattica, una dinamica pluridisciplinare in modo da abituare gli studenti a semplici collegamenti anche rispetto alla realtà attuale.

Sul **piano metodologico** si fa riferimento, in generale, alla parte quarta del presente documento. Invece per le strategie e i metodi adottati specificatamente nelle singole discipline si rimanda all'allegato n. 1.

Sul piano valutativo sono stati adottati i criteri approvati dal Collegio dei docenti e le prove di verifica scritta, per gli insegnamenti previsti, si sono svolte coerentemente con quanto richiesto dalla normativa (1[^] e 2[^] prova scritta). Per sostenere i discenti ad affrontare l'esame con tranquillità e consapevolezza sono state, altresì, effettuate simulazioni scritte e orali, nelle date e con le modalità indicate in una specifica sezione successiva.

Tempi: secondo il piano annuale approvato all'inizio dell'anno si è operato per quadrimestri. Sono state svolte, altresì, tra l'altro, due riunioni infra quadrimestrali con relativa valutazione per verificare in itinere l'iter didattico/formativo programmato.

Spazi: oltre l'aula tradizionale, le lezioni si sono svolte in aula multimediale, laboratorio di applicazioni gestionali e palestra.

Per quanto riguarda, infine, la **continuità didattica dei docenti** essa è stata assicurata nel triennio in buona parte delle discipline.

- I rapporti relazionali con i docenti sono stati sostanzialmente corretti.
- La frequenza è stata regolare solo per alcuni allievi, mentre non lo è stata sempre per 4/5 di essi.

Conclusioni

Si rileva che, sul piano squisitamente didattico, gli alunni hanno risposto in modo differenziato evidenziando una partecipazione altalenante all'offerta formativa. Il Consiglio di Classe, in considerazione delle problematiche sopra descritte, si è, comunque, attivato, utilizzando strumenti e strategie idonee al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si precisa, pertanto, che l'apprendimento, per una parte degli alunni, è stato di tipo guidato, anche in relazione ai vari nodi concettuali delle diverse discipline.

Disomogenei, pertanto, sono i livelli di apprendimento nella classe e, in particolare, si evidenzia la seguente situazione:

- ▶ al primo livello: un allievo che ha maturato un discreto bagaglio di competenze professionali, conoscenze e abilità che riflettono sostanzialmente gli obiettivi disciplinari programmati;
- ▶ al secondo livello: un allievo che, pur condizionato da un metodo di studio mnemonico e poco proficuo, ha sufficientemente conseguito gli obiettivi nelle diverse discipline. Le conoscenze e le abilità acquisite nei vari ambiti disciplinari, quindi, appaiono adeguate;
- ▶ al terzo livello: tre allievi che hanno riportato numerose assenze e mostrato scarso impegno nello studio; di questi, uno, in quest'ultimo periodo sta recuperando gran parte delle lacune evidenziate nel corso del primo quadrimestre, anche se ancora le conoscenze e le abilità rimangono superficiali in alcune discipline; gli altri due denotano ancora una modesta volontà di recupero e, ad oggi, risultano nel complesso insufficienti le loro conoscenze, abilità e competenze.

Per quanto concerne gli alunni con BES (Bisogni Educativi Speciali), per i quali sono stati redatti, in accordo con la famiglia, i relativi PDP (Piano Didattico Personalizzato), si evidenzia che gli stessi, nel proprio percorso didattico formativo, sono stati seguiti con molta attenzione da tutti i docenti. Tali alunni a seguito delle sollecitazioni nelle diverse discipline, hanno cercato, in maniera diversificata, di migliorare progressivamente il proprio livello di partenza, non sempre riuscendoci sia a causa di capacità decisamente modeste in un caso, sia per motivi linguistici negli altri due.

Infatti, due di loro hanno seguito un piano didattico personalizzato per disagio linguistico, atteso il persistere delle difficoltà nella lingua italiana e l'altro alunno ha seguito un piano didattico personalizzato per disturbi specifici dell'apprendimento, riuscendo così ad acquisire competenze compatibili alle proprie possibilità.

Relativamente all'alunna con PEI semplificato, l'azione didattico-educativa è stata svolta in sinergia con l'insegnante di sostegno. Ha mostrato, in generale, partecipazione al dialogo educativo con un interesse a tratti altalenante e con un modesto impegno domestico. Col supporto e l'incoraggiamento del Consiglio di classe, oltre che dall' assistenza continua e sollecita del docente di sostegno, è riuscita a colmare sostanzialmente le lacune nella quasi totalità delle discipline coerentemente con il piano di lavoro per lei predisposto. A tal proposito, per garantire all'alunna le condizioni più favorevoli per lo svolgimento delle varie prove dell'esame di stato, si propone la presenza del suddetto docente. Per il dettaglio della sua programmazione si rimanda comunque al corrispondente PEI.

Per le strategie e i metodi utilizzati si rimanda all'allegato n. 2

PECUP

Il profilo educativo, culturale e professionale degli Istituti Professionali ha come finalità:

- la crescita educativa, culturale e professionale di ogni studente che consenta di assemblare in un unico sapere la varietà dei saperi con lo scopo di sollecitare a motivazioni più concrete;
- lo sviluppo di una personale capacità di giudizio;
- l'attuazione del senso di responsabilità della persona

In continuità con il Primo ciclo, lo studente, attraverso gli obiettivi trasversali delle singole discipline, effettua il proprio percorso con un continuo arricchimento di conoscenze e abilità che lo portano all'acquisizione di competenze fondamentali per la crescita della propria personalità come individuo, cittadino e lavoratore.

Nello specifico ambito dell'Istituto professionale Boccioni Fermi di Reggio Calabria, alla solida preparazione sul piano della cultura generale, si coniuga un costante arricchimento dello specifico settore che porta il giovane a comprendere i meccanismi produttivi, i sistemi economici locali, nazionali e i loro riflessi in ambito europeo, con continue simulazioni di situazioni operative reali.

La presenza consistente delle discipline dell'area d'indirizzo sin dal primo anno si realizza con metodologie di tipo laboratoriale che consentono uno sviluppo iniziale e un graduale incremento nel corso del quinquennio delle competenze del settore specifico.

Grazie al PCTO queste valenze si accrescono attraverso il confronto con il mondo del lavoro, portando il giovane ad essere consapevole e sicuro delle proprie future scelte sia per la prosecuzione degli studi sia per l'inserimento nella realtà produttiva.

Tenendo presente quanto indicato dal PECUP, si è proceduto ad organizzare il piano di lavoro per ogni Consiglio di classe e le programmazioni delle singole discipline, attraverso periodiche riunioni dei Dipartimenti disciplinari.

Coerentemente all'attività programmatica prevista ciascun docente ha proposto analisi e soluzioni di casi pratici nonché analisi di testi di diversa natura (letterari, storici, normativi, linguistici ecc..) anche mediante la decodifica di mappe, di schemi, di grafici, di tabelle ecc...

Sono stati, altresì, attuati interventi curriculari finalizzati al superamento delle carenze disciplinari emerse con

- pause didattiche,
- attività operative in classe con il diretto coinvolgimento degli alunni anche attraverso lavori di gruppo
- potenziamento attività di scrittura in riferimento alle diverse tipologie di prima prova d'Esami di Stato
- potenziamento di tecniche e abilità di studio per favorire negli studenti l'acquisizione di un metodo e rafforzare le loro abilità di base
- periodica attività di revisione e fissazione del programma svolto.

Sul piano valutativo sono stati adottati criteri , tabelle tassonomiche e rubriche valutative approvati dal Collegio dei docenti e le prove di verifica si sono svolte affiancando alle metodologie tradizionali quelle previste dal nuovo regolamento sugli Esami di Stato. Sempre in questo senso le strategie didattiche adottate hanno mirato alla conquista dei saperi essenziali delle varie discipline in una prospettiva di sviluppo di conoscenze e abilità.

Per aiutare gli studenti ad affrontare l'esame con tranquillità e consapevolezza sono state effettuate simulazioni delle prove d'esame con le modalità indicate in una specifica sezione successiva.

Sono state, inoltre, progettate, in sinergia con i piani di studio ed il percorso formativo degli alunni, attività collaterali, integrative e complementari (proiezioni, visite, ecc.) dettagliate, anche queste, nelle sezioni successive del presente documento.

Per quanto riguarda, invece, il percorso di PCTO, la classe ha svolto attività coerenti con quanto programmato (per il dettaglio si rimanda alla parte sesta del presente documento).

PARTE TERZA – Programmazione collegiale del Consiglio di classe

Per il dettaglio relativo alle singole discipline, si rimanda agli allegati delle schede disciplinari (All. N. 1)

OBIETTIVI TRASVERSALI FORMATIVI E COGNITIVI

OBIETTIVI TRASVERSALI RAGGIUNTI
<u>FORMATIVI</u>

- Fornire opportunità e strumenti che consentano l'affermazione delle capacità e della personalità di tutti gli alunni
- Favorire negli alunni l'acquisizione di un'identità personale e sociale, sviluppando la loro attitudine a partecipare in modo costruttivo alla vita della collettività.

Promuovere la crescita individuale degli alunni sul piano:

- dell'autonomia e di un maturo senso di responsabilità;
- della puntualità nell'assolvimento di compiti ed impegni diversi;
- del rispetto delle regole e dell'Istituzione scolastica;
- del confronto, del rispetto delle opinioni altrui, della condivisione di soluzioni comuni;
- del rispetto del proprio ruolo professionale.

	OBIETTIVI TRASVERSALI RAGGIUNTI COGNITIVI						
(CONOS	CENZE		ABILITA'	COMPETENZE		
-Acquisire principali discipline	una argome	conoscenza nti delle	dei varie	-Saper leggere e redigere documenti di larga diffusione in forma semplice, ma coerente. -Individuare nell'ambito delle conoscenze acquisite, semplici connessioni logiche e principali linee di sviluppo.	 Saper utilizzare gli strumenti concettuali per comprendere testi e situazioni di varia natura con particolare riferimento a quelli del profilo professionale. Essere in grado di comunicare in modo funzionale alle diverse situazioni. 		
					Essere in grado di compiere semplici esercizi di analisi e di sintesi in relazione alle situazioni proposte.		

PARTE QUARTA - METODOLOGIA, MEZZI, SPAZI

METODI E TECNICHE DI INSEGNAMENTO

a) APPROCCI DIDATTICI

- Strutturazione del programma per moduli e per unità didattiche
- Trattazione degli argomenti dalle nozioni più semplici a quelle più complesse
- Coinvolgimento diretto degli allievi
- Informazioni sulla programmazione disciplinare e sul progetto educativo

b) TIPOLOGIA ATTIVITA'

- Lezione frontale di presentazione e/o di sintesi
- Lezione interattiva
- Lavori di gruppo
- Dibattiti
- Ricerche
- Simulazioni
- Problem solving
- Cooperative learning
- Peer tu peer

MODALITA' DI LAVORO

- Lezione/applicazione
- Scoperta guidata
- Problem solving
- Bacheca Argo DIDUP
- Videoconferenze
- Videolezioni
- Tutorial
- Webinar su specifici argomenti d'indirizzo

MATERIALI E STRUMENTI UTILIZZATI

- Libri di Testo
- Supporti informatici
- Schemi e appunti
- Fotocopie
- Sintesi
- Documenti di approfondimento
- Mappe concettuali
- Ricerche su siti di settore

SPA	4Z	1
-----	-----------	---

Aula		
Palestra		
Laboratori		
Aula Magna		
Biblioteca		

PARTE QUINTA - Verifica e valutazione

I Dipartimenti hanno redatto Rubriche di valutazione con esplicitate per ogni indirizzo le competenze e i livelli di valutazione (allegate al PTOF presente sul sito dell'Istituto www.boccionifermi.edu.it).

VERIFICHE

<u>TIPOLOGIA</u>
Verifiche orali
PROVE SCRITTE
Tema - Prove scritte
Relazione Composizione scritta (Analisi di testo -
Relazione)
Prova strutturata e/o semistrutturata
Problemi
Casi pratici e professionali
Esercizi -Esercitazioni

VALUTAZIONE QUADRIMESTRALE

CRITERI

Tenuto conto dei livelli di partenza della classe, la valutazione orale è stata riferita ai seguenti indicatori:

- ☐ Profitto (obiettivi raggiunti in termini di conoscenze, abilità, capacità)
- □ Impegno
- Partecipazione
- □ Progressi compiuti dagli alunni nel corso dell'anno

PERIODICITA' DELLE VALUTAZIONI

- 1. I periodo intermedio
- 2. I quadrimestre

- 3. II periodo intermedio
- 4. Scrutinio finale

Corrispondenza tra voti e livelli:			
1-2	Nullo		
3	Scarso		
4	Insufficiente		
5	Mediocre		
6	Sufficiente		
7	Discreto		
8	Buono		
9	Ottimo		
10	Eccellente		

GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA (ai sensi del D.M. 769 del 26 novembre 2018 - quadro di riferimento prima prova scritta)

GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA
TIPOLOGIA A - Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano

| Prince | Prince | INDICATORI |

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI	Punt.	P. attr
(punti 60)		max	
<u> </u>	L'elaborato evidenzia:		
	- l'assenza di un'organizzazione	2	
	del discorso		
	- la presenza di alcuni errori	4	
Organizzazione del testo: coesione	nell'organizzazione del discorso	4	
e coerenza	- una sufficiente organizzazione	6	
punti 10	del discorso		
P	- un'adeguata organizzazione del	8	
	discorso	, i	
	- una efficace e chiara	10	
	organizzazione del discorso		
	scarso rispetto dei vincoli di	2	
	coesione e coerenza.	4	
	qualche carenza nel rispetto dei		
Coesione e	vincoli di coesione e coerenza		
coerenza testuale	sufficiente rispetto dei vincoli di	6	
punti 10	coesione e coerenza		
-	vincoli di coesione e coerenza	8	
	complessivamente rispettati		
	pieno rispetto dei vincoli di coesione	10	
	e coerenza		
	L'elaborato evidenzia:	2	
	- un lessico generico, povero e del	2	
	tutto inappropriato		
Ricchezza e	- un lessico generico, semplice e con diffuse improprietà	4	
padronanza			
lessicale punti 10	- un lessico semplice ma adeguato	6	
•	- un lessico specifico e appropriato	8	
	- un lessico specifico, vario ed	10	
	efficace	10	
Correttezza	L'elaborato evidenzia:		
grammaticale	- diffusi e gravi errori grammaticali e	2	
(ortografia,	di punteggiatura		
morfologia,	- alcuni errori grammaticali	4	
sintassi); uso	e di punteggiatura	4	
corretto ed	- un sufficiente controllo della	6	
efficace della	grammatica e della	U	

INDICATORI SPECIFICI (punti 40)	DESCRITTORI	Punt. max	P. attr
	Riguardo ai vincoli della consegna l'elaborato: - non ne rispetta alcuno	2	
Rispetto dei vincoli posti	- li rispetta in minima parte	4	
nella consegna punti 10	- li rispetta sufficientemente	6	
punu iv	- li rispetta quasi tutti	8	
	- li rispetta completamente	10	
Capacità di	L'elaborato evidenzia: - diffusi errori di comprensione	2	
comprendere il testo nel suo	- una comprensione parziale	4	
senso complessivo e nei	- una sufficiente comprensione	6	
suoi snodi tematici e stilistici	- una comprensione adeguata	8	
punti 10	- una piena comprensione	10	
Puntualità	L'elaborato evidenzia: - diffusi errori di analisi	2	
nell'analisi lessicale,	- alcuni errori di analisi	4	
sintattica, stilistica e retorica	- qualche inesattezza o superficialità di analisi	6	
punti 10	- analisi completa e precisa	8	
	- analisi ricca e approfondita	10	
Interpretazione corretta e	L'elaborato evidenzia: - interpretazione errata o scarsa	2	
articolata del testo	- interpretazione parzialmente adeguata	4	
punti 10	- interpretazione nel complesso corretta	6	

punteggiatura	punteggiatura		
punti 10	- una buona padronanza grammaticale e un uso corretto della punteggiatura	8	
	- una completa padronanza grammaticale e un uso appropriato ed efficace della punteggiatura	10	
Ampiezza e precisione delle	L'elaborato evidenzia: - minime conoscenze e assenza di giudizi critici personali	4	
conoscenze e dei riferimenti culturali ed	- scarse conoscenze e limitata capacità di rielaborazione	8	
espressione di valutazioni	- sufficienti conoscenze e semplice rielaborazione	12	
personali, se richieste	- adeguate conoscenze e alcuni spunti personali	16	
punti 20	- buone conoscenze ed espressione di argomentate valutazioni personali	20	
			_ / 60

- interpretazione corretta con riferimenti approfonditi	8	
- interpretazione corretta, articolata e originale con riferimenti culturali ampi, pertinenti e personali	10	
		_/40

Punteggio____/ 100

Punteggio in centesimi	7-	13-	18-	23-	28-	33-	38-	43-	48-	53-	58-	63-	68-	73-	78-	83-	88-	93-	98-
	12	17	22	27	32	37	42	47	52	57	62	67	72	77	82	87	92	97	100
Punteggio attribuito in ventesimi con opportuna proporzione	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Punteggio____/ 20

TIPOLOGIA B - Analisi e produzione di un testo argomentativo

	TIPOLOGIA B - A		
INDICATORI GENERALI (punti 60)	DESCRITTORI	Punt max	P. attr.
(punti 00)	L'elaborato evidenzia: - l'assenza di un'organizzazione del discorso	2	
Organizzazione	- la presenza di alcuni errori nell'organizzazione del discorso	4	
del testo: coesione e coerenza	- una sufficiente organizzazione del discorso	6	
punti 10	- un'adeguata organizzazione del discorso	8	
	- una efficace e chiara organizzazione del discorso	10	
	Scarso rispetto dei vincoli di coesione e coerenza.	2	
	Qualche carenza nel rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	4	
Coesione e coerenza testuale punti 10	Sufficiente rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	6	
	Vincoli di coesione e coerenza complessivamente rispettati	8	
	Pieno rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	10	
	L'elaborato evidenzia: - un lessico generico, povero e del tutto inappropriato	2	
Ricchezza e padronanza	- un lessico generico, semplice e con diffuse improprietà	4	
lessicale	- un lessico semplice ma adeguato	6	
punti 10	- un lessico specifico e appropriato	8	
	- un lessico specifico, vario ed efficace	10	
Correttezza grammaticale (ortografia,	L'elaborato evidenzia: - diffusi e gravi errori grammaticali e di punteggiatura	2	
morfologia, sintassi); uso	- alcuni errori grammaticali e di punteggiatura	4	
corretto ed efficace della	- un sufficiente controllo della grammatica e della punteggiatura	6	

INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI	Punt.	P. attr
(punti 40)		шах	
	L'elaborato: - non riconosce né la tesi né le argomentazioni del testo	3	
Individuazione corretta della tesi	- presenta errori nell'individuazione della tesi e delle argomentazioni del testo	6	
e delle argomentazioni	- individua abbastanza correttamente la tesi e alcune argomentazioni del testo	9	
nel testo proposto punti 15	- individua correttamente la tesi e la maggior parte delle argomentazioni del testo	12	
	- individua con sicurezza e precisione la tesi e le argomentazioni del testo	15	
	L'elaborato evidenzia: - un ragionamento del tutto privo di coerenza, con connettivi assenti o errati	3	
Capacità di sostenere con	- un ragionamento con molte lacune logiche e un uso inadeguato dei connettivi	6	
coerenza il ragionamento adottando	- un ragionamento sufficientemente coerente, costruito con connettivi abbastanza pertinenti	9	
connettivi pertinenti	- un ragionamento coerente, costruito con connettivi adeguati e sempre pertinenti	12	
punti 15	 un ragionamento pienamente coerente, costruito con una scelta varia e del tutto pertinente dei connettivi 	15	
Correttezza e congruenza dei	L'elaborato evidenzia: - riferimenti culturali assenti o fuori luogo	2	
riferimenti culturali	- scarsi/poco pertinenti riferimenti culturali	4	
utilizzati per sostenere	- un sufficiente controllo dei riferimenti culturali, pur con qualche inesattezza	6	
l'argomentazione punti 10	- una buona padronanza dei riferimenti culturali, usati con correttezza e pertinenza	8	
punu 10	- un dominio ampio e approfondito dei riferimenti culturali, usati con pertinenza	10	
			/40

punteggiatura punti 10	- una buona padronanza grammaticale e un uso corretto della punteggiatura	8	
	- una completa padronanza grammaticale e un uso appropriato ed efficace della punteggiatura	10	
Ampiezza e precisione delle	L'elaborato evidenzia: - minime conoscenze e assenza di giudizi critici personali	4	
conoscenze e dei riferimenti culturali ed	- scarse conoscenze e limitata capacità di rielaborazione	8	
espressione di valutazioni	- sufficienti conoscenze e semplice rielaborazione	12	
personali, se richieste	- adeguate conoscenze e alcuni spunti personali	16	
punti 20	- buone conoscenze ed espressione di argomentate valutazioni personali	20	
			/ 60

Punteggio____/ 100

Punteggio in centesimi	7-	13-	18-	23-	28-	33-	38-	43-	48-	53-	58-	63-	68-	73-	78-	83-	88-	93-	98-
	12	17	22	27	32	37	42	47	52	57	62	67	72	77	82	87	92	97	100
Punteggio attribuito in ventesimi con opportuna proporzione	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Punteggio____/

20

TIPOLOGIA C - Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità

INDICATORI	PEGGPITTON	Punt	P.
GENERALI (punti 60)	DESCRITTORI	max	att r.
	L'elaborato evidenzia: - l'assenza di un'organizzazione del discorso	2	
Organizzazione del testo: coesione e	- la presenza di alcuni errori nell'organizzazione del discorso	4	
coesione e coerenza punti 10	- una sufficiente organizzazione del discorso	6	
punu 10	- un'adeguata organizzazione del discorso	8	
	- una efficace e chiara organizzazione del discorso	10	
	Scarso rispetto dei vincoli di coesione e coerenza.	2	
Coesione e	Qualche carenza nel rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	4	
coerenza testuale punti 10	Sufficiente rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	6	
	Vincoli di coesione e coerenza complessivamente rispettati	8	
	Pieno rispetto dei vincoli di coesione e coerenza	10	
	L'elaborato evidenzia: - un lessico generico, povero e del tutto inappropriato	2	
Ricchezza e padronanza	- un lessico generico, semplice e con diffuse improprietà	4	
lessicale punti 10	- un lessico semplice ma adeguato	6	
punu 10	- un lessico specifico e appropriato	8	
	- un lessico specifico, vario ed efficace	10	
Correttezza grammaticale (ortografia,	L'elaborato evidenzia: - diffusi e gravi errori grammaticali e di punteggiatura	2	
morfologia, sintassi); uso	- alcuni errori grammaticali e di punteggiatura	4	
corretto ed efficace della	- un sufficiente controllo della grammatica e della punteggiatura	6	
punteggiatura punti 10	- una buona padronanza grammaticale e un uso corretto della	8	

INDICATORI SPECIFICI (punti 40)	DESCRITTORI	Punt. max	P. attr.
Pertinenza del testo rispetto	L'elaborato: - non rispetta la traccia e il titolo è del tutto inappropriato; paragrafazione non coerente	3	
alla traccia e coerenza della eventuale	- rispetta in minima parte la traccia; titolo poco appropriato; paragrafazione poco coerente	6	
formulazione del titolo e/o della	- rispetta sufficientemente la traccia; titolo e/o paragrafazione abbastanza coerenti	9	
eventuale paragrafazione	- rispetta adeguatamente la traccia; titolo e/o paragrafazione corretti e coerenti	12	
punti 15	- rispetta completamente la traccia; titolo e/o paragrafazione molto appropriati ed efficaci	15	
	L'elaborato evidenzia: - uno sviluppo del tutto confuso dell'esposizione	3	
Sviluppo ordinato e	- diffusi errori - uno sviluppo disordinato e disorganico dell'esposizione	6	
lineare dell'esposizione	- uno sviluppo sufficientemente lineare dell'esposizione, con qualche elemento in disordine	9	
punti 15	- uno sviluppo abbastanza ordinato e lineare dell'esposizione	12	
	- uno sviluppo pienamente ordinato e lineare dell'esposizione	15	
Correttezza e	L'elaborato evidenzia: - riferimenti culturali assenti o minimi, oppure del tutto fuori luogo	2	
articolazione delle conoscenze	- scarsa presenza e articolazione dei riferimenti culturali, con diffusi errori	4	
e dei riferimenti culturali	- sufficiente articolazione dei riferimenti culturali, pur con qualche inesattezza	6	
punti 10	-buona padronanza e articolazione dei riferimenti culturali, corretti e pertinenti	8	
	- un dominio sicuro e approfondito dei riferimenti culturali	10	
			_ /40

	punteggiatura - una completa padronanza grammaticale e un uso appropriato ed efficace della punteggiatura	10	
Ampiezza e precisione delle	L'elaborato evidenzia: - minime conoscenze e assenza di giudizi critici personali	4	
conoscenze e dei riferimenti culturali ed	- scarse conoscenze e limitata capacità di rielaborazione	8	
espressione di valutazioni	- sufficienti conoscenze e semplice rielaborazione	12	
personali, se richieste	- adeguate conoscenze e alcuni spunti personali	16	
punti 20	- buone conoscenze ed espressione di argomentate valutazioni personali	20	
			/ 60

Punteggio / 100

Punteggio in centesimi	7-	13-	18-	23-	28-	33-	38-	43-	48-	53-	58-	63-	68-	73-	78-	83-	88-	93-	98-
	12	17	22	27	32	37	42	47	52	57	62	67	72	77	82	87	92	97	100
Punteggio attribuito in ventesimi con opportuna proporzione	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Punteggio____/ 20

N.B. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

Allegato C – 0m

PUNTEGGIO	<u>VOTO</u>
1/2	<u>1</u>
3/4	<u>2</u>
<u>5/7</u>	3
8/9	4
10/11	<u>5</u>
<u>12</u>	<u>6</u>
13/14	<u>7</u>
<u>15/16</u>	8
<u>17/18</u>	9
<u>19/20</u>	<u>10</u>
<u> </u>	<u> </u>
<u>Rapporto</u>	100^ in 20^
Voto p	er 20:100

Tabella 2 Conversione del	punteggio della prima prova
<u>scritta</u>	
Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
<u>5</u>	4
<u>6</u>	4.50
7	<u>5</u>
8	<u>6</u>
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
<u>15</u>	11
<u>16</u>	12
<u>17</u>	13
18	13.50
19	14
<u>20</u>	<u>15</u>

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA SCRITTA

Facendo riferimento al decreto ministeriale n.164 del 15 giugno 2022 e alla G.U. n. 234 del 06.10.2022, in cui vengono elencati i nuclei tematici d'indirizzo correlati alle competenze e gli obiettivi della prova, il Consiglio di classe delibera

all'unanimità di effettuare la II prova in 6 ore, senza estensione laboratoriale, per consentire pari opportunità a tutti i candidati.

Nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze e obiettivi della prova

- 1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
- 2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
- 3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
- 4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.

1	Analisi, identificazione e	1: Frammentaria l'analisi, l'identificazione e
	interpretazione dei dati forniti	l'interpretazione dei dati della traccia.
	dalla traccia.	2: Parziale l'analisi, l'identificazione e
	Max p.3	l'interpretazione dei dati della traccia.
		3: Completa l'analisi, l'identificazione e
		l'interpretazione dei dati della traccia

- 5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
- 6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.
- 7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

Obiettivi della prova

- Utilizzare i dati, le informazioni e/o le tabelle e i grafici, per redigere documenti, report e/o progetti
- Collegare le conoscenze e le abilita' acquisite, motivando le scelte operate secondo una sequenza logico operativa
- Formulare proposte e soluzioni per l'organizzazione e la gestione aziendale anche utilizzando strumenti di comunicazione integrata
- Utilizzare il lessico appropriato nel contesto di riferimento e argomentare le soluzioni proposte

2	Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità. Max p.7	1: Gravemente insufficiente l'utilizzo dei contenuti disciplinari 2: Insufficiente l'utilizzo dei contenuti disciplinari 3:Parziale l'utilizzo dei contenuti disciplinari 4: Sufficiente l'utilizzo dei contenuti disciplinari 5: Discreto l'utilizzo dei contenuti disciplinari 6: Buono l'utilizzo dei contenuti disciplinari 7: Ottimo l'utilizzo dei contenuti disciplinari	
3	Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo. Max p.7	disciplinari 1: Gravemente insufficiente l'individuazione della strategia risolutiva 2: Insufficiente l'individuazione della strategia risolutiva 3: Parziale l'individuazione della strategia risolutiva 4: Sufficiente l'individuazione della strategia risolutiva 5: Discreta l'individuazione della strategia risolutiva 6: Buona l'individuazione della strategia risolutiva 7: Ottima l'individuazione della strategia risolutiva 7: Ottima l'individuazione della strategia risolutiva	
4	Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione. Max p.3	1: Argomentazioni lacunose e non sempre coerenti , informazioni collegate e sintetizzate in modo superficiale utilizzo confuso del linguaggio specifico. 2: Argomentazioni pertinenti,informazioni collegate e sintetizzate in modo adeguato, utilizzo sufficiente del linguaggio specifico. 3: Argomentazioni puntuali e pertinenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo efficace, utilizzo preciso del linguaggio specifico.	
		TOTALE PUNTI	/20

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50

12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

Allegato A - O. M. n. 55 del 22.03.2024

Griglia di valutazione della prova orale. La Commissione assegna fino ad un massimo di venti punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicata

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
delle diverse discipline del curricolo, con	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 2.50	
particolare riferimento a quelle d'indirizzo		Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3- 3.50	
		Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4- 4.50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
acquisite e di collegarle tra loro	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 2.50	
conegane na ioro	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3- 3.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4- 4.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
maniera critica e personale, rielaborando	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 2.50	
i contenuti acquisiti	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3- 3.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4- 4.50	

		Punteggio totale della prova		
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2.50	
esperienze personali	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
partire dalla riflessione sulle	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
realtà in chiave di cittadinanza attiva a	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
Capacità di analisi e comprensione della	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2.50	
di settore, anche in lingua straniera	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
padronanza lessicale e semantica, con	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
Ricchezza e	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	

VALUTAZIONE CREDITO SCOLASTICO

TABELLA Attribuzione credito scolastico

Media dei voti	Fasce di credito III ANNO	Fasce di credito IV ANNO	Fasce di credito V ANNO
M = 6	7-8	8-9	9-10
6< M ≤7	8-9	9-10	10-11
7< M ≤8	9-10	10-11	11-12
8< M ≤9	10-11	11-12	13-14
9< M ≤10	11-12	12-13	14-15

Criteri:

-Per l'attribuzione del credito scolastico sono stati individuati indicatori e descrittori secondo norma; ad ognuno di essi sono stati, altresì, fatti corrispondere dei sottopunti per potere definire l'attribuzione del punteggio corrispondente alla banda di oscillazione approvate dai Dipartimenti e dai Consigli di classe.

Si rimanda alla consultazione delle singole schede dei tre anni per ciascun alunno.

Classe 5[^]_____ Anno Scol. 2023/2024

Alunno/a:		
	Media voti	
	Credito classe 5 [^]	

⁻Profitto: determina la banda di oscillazione del credito.

Credito A. S. 2022/2023 Classe 4 [^]	
Credito A. S. 2023/2024 Classe 5^	
Integrazione	
Totale Credito a.s. 2023/24	

Tabella Ripartizione Punti Totalizzati		
Modio Voti	Min.	Max.
<u>Media Voti</u>	1-8	9 - 16
M < 6		/////////
M = 6		<u>10</u>
<u>6<m< 7<="" u=""></m<></u>		<u>11</u>
<u>7<m< 8<="" u=""></m<></u>		<u>12</u>
8 <m< 9<="" td=""><td></td><td><u>14</u></td></m<>		<u>14</u>
9 <m< 10<="" td=""><td></td><td><u>15</u></td></m<>		<u>15</u>

Indicatore	Pu	nti
FREQUENZA	1 4	<u> </u>
<u>75 – 79 %</u>	0	
80 – 85 %	1	
86 – 90 %	$\frac{1}{2}$	
<u>91 – 100 %</u>	<u>3</u>	
<u>Indicatore</u>	Pu	nti
INTERESSE E IMPEGNO NELLA		
PARTECIPAZIONE ATTIVA AL		
DIALOGO EDUCATIVO IN		
PRESENZA E DIDATTICA A		
<u>DISTANZA</u>	1	
<u>Incostante</u>	$\frac{1}{2}$	
<u>Adeguato</u>	$\frac{2}{2}$	
Costante	$\frac{1}{2}$ $\frac{3}{4}$	
<u>Serio</u>	4	
Indicatore		Punti
PARTECIPAZIONE ALLE		
ATTIVITA' COMPLEMENTARI		
<u>E INTEGRATIVE</u>		
<u>Nessuna</u>	0	
<u>Superficiale</u>	$\frac{1}{2}$	
Costante e costruttiva	$\frac{0}{\frac{1}{2}}$	
Costruttiva e creativa	<u>3</u>	
Indicatore ECREPHENIZE FORMATINE		<u>Punti</u>
ESPERIENZE FORMATIVE REALIZZATE AL DI FUORI DELI		
SCUOLA	<u> </u>	
Nessuna	0	
Appena coerente con PTOF	1	
Pienamente coerente con PTOF	2	
renamente coerente con rivor		
<u>Indicatore</u>		<u>Punti</u>
PARTECIPAZIONE AI P.C.T.O.		
<u>Scarsa</u>	0	
<u>Insufficiente</u>	0 1 2 3 4	
<u>Sufficiente</u>	$\frac{2}{2}$	
Discreta/Buona	$\frac{3}{4}$	
Ottima/Eccellente	4	
Totale punti assegnati		

N. B.: premesso che l'oscillazione di banda si attesta sullo scarto di un punto, la ripartizione ha tenuto conto dei seguenti criteri:

-valorizzazione del percorso didattico e formativo degli alunni;

-qualificazione del merito.

PARTE SESTA

<u>PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO</u> (<u>Alternanza scuola – lavoro</u>)

<u>PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO):</u> <u>Indirizzo COMMERCIALE</u>

DOCENTE TUTOR 5[^] anno: Prof.ssa MARIA ANTONIETTA ROMEO

TITOLO: "I servizi commerciali tra digitalizzazione ed e-commerce"

PREMESSA

L'attività di PCTO è stata programmata secondo criteri normativi di continuità con il percorso progettuale avviato nella terza classe, anche se l'emergenza pandemica ha limitato l'esperienza extrascolastica al soli 4[^] e 5[^] anno di studi. E' stato, comunque, completato il percorso con attività mirate, attinenti sia al settore di indirizzo che, in una visione più globale, al contesto culturale nel suo significato più ampio. Tutto ciò ha permesso agli studenti di arricchire il proprio

curriculum vitae con una certificazione di competenze spendibili in ambiti diversi. Per il dettaglio si rimanda alla scheda sottostante.

DESCRIZIONE DEL PERCORSO	Il progetto è stato strutturato, originariamente, in modo da permettere agli studenti di operare in contesti reali mediante attività inerenti al comparto commerciale (nella logica di un processo di innovazione tecnologica e funzionale) e, al contempo, far emergere attitudini e potenzialità che poi fungessero da orientamento per il loro futuro personale, lavorativo e/o scolastico. Nel complesso, ciò è stato possibile soprattutto nel corso del 4^ e 5^ anno, mentre, durante il 3^ anno di emergenza pandemica, il percorso è stato integrato da attività coerenti on line e in aula.
OBIETTIVI	 Offrire modelli integrati di apprendimento che permettano agli studenti, attraverso attività laboratoriali, di confrontarsi in contesti produttivi reali. Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in contesti operativi reali Favorire l'orientamento degli studenti valorizzandone potenzialità, interessi e stili di apprendimento personalizzati Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze trasversali e tecnico-professionali specifiche dell'indirizzo di studi, attraverso un percorso personalizzato che
	coniughi le dimensioni curriculare, esperienziale e orientativa -Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica e il contesto territoriale (mondo del lavoro, associazioni, ecc) -Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio - Sostenere l'innovazione metodologica e didattica - Socializzare e sviluppare caratteristiche e dinamiche in relazione a: lavoro di squadra,
ENTI E SOGGETTI COINVOLTI	relazioni interpersonali, rispetto di ruoli e gerarchie, strategie aziendali e valori distintivi. - ASP -ANPAL Servizi -LIDL Italia -Banca d'Italia -AVIOTEK Srl -Digital Learning - CPI e Camera di Commercio
ATTIVITA' SVOLTE	L'attività è stata svolta nel corso del triennio (3^ - 4^ e 5^) vedi schede relative secondo il dettaglio di seguito riportato: - Formazione sulla salute e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - Attività in presenza nel corso del 4^ e 5^ anno presso enti e/o ad aziende relative all' indirizzo di studi - Attività di laboratorio - Webinar e video conferenze on line - Partecipazione a progetti organizzati online - Incontri di Orientamento universitario, post-secondario e relativo al mondo del lavoro n.b: per il dettaglio si fa riferimento alle schede individuali degli studenti.
METODOLOGIE COMPETENZE	La metodologia privilegiata è stata quella pratico-operativa finalizzata a: - verificare e migliorare le proprie competenze mediante un'esperienza lavorativa in ambiente protetto; - mettere alla prova e verificare le proprie attitudini. - applicare quanto appreso nel percorso didattico mediante attività in contesti reali e/o virtuali Le competenze acquisite saranno certificate e allegate alla documentazione che il C.d.c
	predisporrà per la Commissione degli Esami di Stato.

PARTE SETTIMA PERCORSO DI EDUCAZIONE CIVICA

La legge nº 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto l'Educazione Civica obbligatoria in tutti gli ordini di scuola a partire dall'anno scolastico 2020/2021. Si tratta di una scelta didattico/educativa o didattico/disciplinare, relativa a una nuova "disciplina" insegnata a più voci e valutata da più docenti; da ciò deriva, dunque, che ogni disciplina è, di per sé, parte integrante della formazione civica e sociale di ciascun alunno.

Partendo da questa premessa, sul piano operativo l'Istituto ha progettato un curricolo di 33 ore minime annue, definendo le modalità orarie (trasversalità delle discipline) e le modalità di valutazione dei percorsi. In particolare il curriculo progettuale ha previsto, come da linee guida, lo svolgimento di lezioni/attività afferenti i 3 ambiti:

1.COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.

Relativamente a questo ambito si è puntato non solo a una conoscenza dei dettami costituzionali, ma parallelamente a una riflessione sui medesimi in modo da traslare, in una prassi quotidiana, l'esercizio dei diritti e doveri del "buon cittadino". Relativamente alla Costituzione sono stati, in particolare, affrontati i "temi dell'Ordinamento dello Stato delle Regioni, degli Enti territoriali, delle Autonomie Locali e delle Organizzazioni internazionali e sovranazionali, prime tra tutte l'idea e lo sviluppo storico dell'Unione Europea e delle Nazioni Unite. Anche i concetti di legalità, di rispetto delle leggi e delle regole comuni in tutti gli ambienti di convivenza."

2. SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio.

Tenendo conto delle indicazioni contenute nel punto 2 dell'Allegato A - Linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica, in considerazione degli indirizzi dell'Istituto e coerentemente con il PTOF, è stata individuata, come tematica da affrontare trasversalmente, il goal n. 3 dell'Agenda 2030 "Salute e benessere". Partendo da quest'ultima tematica, ogni Consiglio di classe ha sviluppato un'UDA (allegato 3) tenendo conto delle specificità dei vari indirizzi.

3.CITTADINANZA DIGITALE

In coerenza con il PTOF d'Istituto, l'azione didattico/ formativa trasversale ha mirato a un approccio, da parte degli studenti, consapevole e critico con i nuovi strumenti tecnologici e i mezzi di comunicazione virtuale, In tal senso, lo sviluppo di questo ambito non è stato legato a una disciplina di settore o a un singolo docente, ma trasversalmente a tutte le discipline e a tutti i Consigli di classe, come del resto precisato nell' Allegato A delle Linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica – punto 3.

<u>RISULTATI DI</u>	<u>LIVELLI</u>	<u>DESCRITTORI</u>	<u>VOTO</u>
APPRENDIMENTO:	Base non raggiunto	Lo studente ha raggiunto	<u>1-3</u>
RUBRICA DI VALUTAZIONE		una scarsa padronanza	
		degli elementi di	
		competenza	
		fondamentali	
	Base non raggiunto	Lo studente ha raggiunto	<u>4</u>
		una insufficiente	
		padronanza degli	
		elementi di competenza	
		fondamentali	
	Base non raggiunto	Lo studente ha raggiunto	<u>5</u>
		un livello base di	
		padronanza degli	
		elementi di competenza	
		fondamentali con	
		qualche lacuna	
	<u>Base</u>	Lo studente svolge	<u>6</u>
		compiti semplici in	
		situazioni note,	
		mostrando di possedere	
		conoscenze e abilità	
		essenziali e di aver	
		acquisito le competenze	
		fondamentali	

<u>Intermedio</u>	Lo studente svolge compiti in situazioni note, compiendo scelte consapevoli in relazione alle conoscenze, abilità e competenze acquisite.	7-8
Avanzato	Lo studente svolge compiti complessi anche in situazioni non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze, delle abilità e delle competenze acquisite. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni fondamentali	9-10

SCHED	A RIASSUNTIVA
CURRICOLO PROGETTUALE	CURRICOLO VALUTATIVO
 Progettazione delle 33 ore: azione collegiale progettuale dei Consigli di classe; la Costituzione, attività relative alle educazioni (ambientale, lavoro dignitoso, educazione digitale), elaborazione di un'UDA relativamente al punto 2 Allegato A – Linee guida – "Sviluppo Sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio". 	relazione alle 33 ore progettate d'intesa con il referente di Educazione Civica (docente di diritto della classe o altro docente abilitato in discipline giuridiche per le classi in cui non è presente tale disciplina)

Tutti i docenti, ed in particolare quelli dell'area storico-geografica e storico-sociale, hanno condiviso nelle loro programmazioni l'obiettivo fondamentale dello stesso e cioè quello di sviluppare nei nostri studenti competenze e quindi comportamenti di "cittadinanza attiva" ispirati, tra gli altri, ai valori della responsabilità, legalità, partecipazione e solidarietà. Punto di partenza è stato il presupposto che la conoscenza, la riflessione e il confronto attivo con i principi costituzionali rappresentano un momento fondamentale per la crescita di queste competenze negli studenti.

UDA EDUCAZIONE CIVICA: "Salute e benessere" (Allegato n. 3)

PARTE OTTAVA UNITA' DI APPRENDIMENTO INTERDISCIPLINARI

UNITA' DI APPRENDIMENTO N.1

Lavoro tra diritti, sicurezza e dignità umana

Discipline coinvolte: Italiano, Inglese, Francese, Storia, Tecniche della comunicazione, Diritto ed economia, Religione, Scienze motorie e sportive, Informatica, Matematica

CONTENUTI DISCIPLINARI

Italiano	Letteratura e industria nel primo Novecento.
	"Tre operai", di C. Bernari (1934), romanzo .Incipit, "Il primo lavoro".
	Il lavoro precario
	"Mi chiamo Roberta, ho quarant'anni, guadagno 250 euro al mese" (2006),
	Libro-inchiesta di A. Nove.
Inglese	BUSINESS THEORY
Inglese	Production: Needs & Doods & Services – Factors of Production – Sectors of
	Production – Types of Economic Systems & Company their influence on Production
	Commerce &
	BUSINESS TODAY
	IT in Business: The Information Revolution – Information Technology in manufacturing & Earny;
	distribution – E-commerce
	BUSINESS COMMUNICATION
Francese	- le travail en France
rrancese	- les syndicats
	ics syndicats
	L'Unità d'Italia.
Storia	L'età dell'imperialismo
	La politica internazionale tra '800 e '900
	L'Età giolittiana
Tecniche della	-Da dipendenti a risorse
comunicazione e della	-Il lavoro espressione di se stessi e delle proprie capacità
relazione	-La struttura organizzativa e i vari modelli
	-La relazione in azienda: partecipazione, demotivazione, il senso del dovere, il linguaggio,
	l'atteggiamento
Diritto ed economia	-Il rapporto di lavoro subordinato
	-I diritti del lavoratore subordinato e gli obblighi e i poteri del datore di lavoro
	-La cessazione del rapporto di lavoro
	- I contratti di formazione professionale
	-Il contenzioso nel rapporto di lavoro
	- La sicurezza sui luoghi di lavoro
Religione	La dignità umana e il rispetto dovuto all'uomo come soggetto di diritti e doveri (eutanasia, aborto e
	pena di morte).
	Alcuni indirizzi di pensiero che influiscono sulla morale: edonismo, utilitarismo,
	relativismo, pragmatismo.
Scienze motorie e	Attività in ambiente naturale
sportive	Regole sportive
	Elementi pronto soccorso
	Sport individuale e di squadra
	Schemi motore di base
Matematica	La funzione del costo
T 0 4	Ciaurazza parsanala a su fila
Informatica	Sicurezza personale e su file Malware e virus
	ivialwate e vitus
Ore per disciplina	Italiano: 4 ore
ore per disciplina	Inglese: 2 ore
	Francese: 2 ore
	Storia: 2 ore
	Tecniche di comunicazione e relazione: 2 ore
	Diritto ed economia: 4 ore
	Religione: 1
	Scienze motorie e sportive: 2 ore
	Informatica: 2 ore
	Matematica: 3 ore

UNITA' DI APPRENDIMENTO N. 2

Ambiente e territorio espressione di una comunità attiva

Discipline coinvolte: Italiano, Inglese, Francese, Storia, Diritto ed economia, Religione, Scienze motorie e sportive, Informatica, Matematica, Tecniche professionali dei servizi commerciali

	CONTENUTI DISCIPLINARI
Italiano	Il Novecento e oggi: il racconto dell'Italia rurale Italo Calvino, Le città invisibili. Contadini, giovani e laureati, l'agricoltura dei "cervelli", saggio (2014) di C. Dall'Olio.
Inglese	The EU at a glance – The main EU Institutions UK facts & Description of the Anations – London – Britain, a cultural kaleidoscope Early British History – The Industrial Revolution The British Economy – Natural Resources – Trade – The System of Government
Francese	Les outils de la communication : La télématique les professionnels du commerce Le statut juridique du commerçant La faillite du commerçant
Storia	La Grande guerra La rivoluzione russa Il lungo dopoguerra L'Italia: dallo stato liberale al fascismo
Dirittto ed economia	-Lo Stato e il territorio -Gli organi dello Stato -L'ambiente e la Costituzione - Produzione, consumo, risparmio e investimentoI settori e fattori della produzione; - Il concetto di reddito; -I fattori che incidono sui consumi, risparmio e investimenti.
Religione	Diritto all'ambiente e dovere morale dell'uomo; teoria olistica della natura. Il rapporto uomo-natura nella Bibbia. I documenti del magistero(Papa Francesco Laudato sì) Prodotto interno lordo (PIL) e sviluppo sostenibile.
Scienze motorie	Attività in ambiente naturale Regole sportive Trekking Schemi motore di base
Informatica	Funzioni legate alla produzione di una azienda
Matematica	I rifiuti elettronici e loro classificazione Regole per lo smaltimento dei rifiuti
Tecniche Prof. servizi commerciali	Bilancio civilistico e sue funzioni Elementi del bilancio d'esercizio Rielaborazione del bilancio d'esercizio Analisi di bilancio per indici

Ore per disciplina	Italiano: 4 ore
	Inglese: 2 ore
	Francese: 2 ore
	Storia: 2 ore
	Diritto ed economia: 4 ore
	Religione: 1
	Scienze motorie e sportive: 2 ore
	Informatica: 2 ore
	Matematica: 2 ore
	Tecniche professionali dei servizi commerciali: 8 ore

UNITA' DI APPRENDIMENTO N. 3

La globalizzazione nei suoi aspetti sociali, culturale ed economici Discipline coinvolte: Inglese, Francese, Storia, Tecniche della comunicazione e della relazione, Diritto ed economia, Religione, Scienze motorie e sportive, Tecniche professionali dei servizi commerciali

	CONTENUTI DISCIPLINARI
Inglese	Globalization – Global Language: Varieties of English – British/American English: Main Differences – Global Technology – The World Wide Web – Global Food – Global Business – Global Bourses – NYSE Euronet & Dondon Stock Exchange – Global Peace
Francese	 le commerce international la livraison des marchandises la livraison par le fournisseur et le transporteur les Incoterms le marketing et la vente les lettres de vente
Storia	La crisi degli anni Trenta L'Italia fascista Lo stalinismo Una nuova guerra
Tecniche della	-Il mondo del lavoro: i cambiamenti e le nuove competenze a causa della globalizzazione
comunicazione e della	-Il curriculum vitae
relazione	-Il canale di ricerca del personale -I lavoro colloquio di lavoro
Diritto ed economia	Il commercio internazionale -Il protezionismo -Il liberismo economico - L'Unione europea -Commercio internazionale e globalizzazione - La bilancia dei pagamenti
Religione	La secolarizzazione, il secolarismo e laglobalizzazione come caratteristica della società moderna, e le sue ripercussioni nell'esperienza religiosa ed etica dei singoli. Il fenomeno contemporaneo della nuova religiosità e delle sette come rifiuto della tradizione cristiana (movimenti religiosi alternativi: gli Hare Krishna, Scientology, i mormoni, la New Age, cenni). Il cristianesimo e la necessità di un sereno dialogo e di una convinta testimonianza del proprio credo. Le sette sataniche e il satanismo.
Scienze motorie e	Tecnica e tattica degli sport individuali e di squadra
sportive	Regolamenti
	Arbitraggio Lo sviluppo delle capacità condizionali
Taoniaha muafassiansi	Esercizi di autocontrollo Le strategie di impresa, la pianificazione e il controllo di gestione
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Direzione e controllo di gestione
der ser vizi commercian	Controllo strategico, pianificazione e programmazione aziendale Costi standard Budget Analisi degli scostamenti Reporting aziendale
	Business plan Marketing plan
Ore per disciplina	Inglese: 2 ore Francese: 2 ore Storia: 2 ore Tecniche di comunicazione e relazione: 2 ore Diritto ed economia: 4 ore Religione: 1 Scienze motorie e sportive: 2 ore Tecniche professionali dei servizi commerciali: 8 ore

UNITA' DI APPRENDIMENTO N.4

Labirinti della comunicazione

Discipline coinvolte: Italiano, Inglese, Francese, Storia, Tecniche della comunicazione e della relazione, Diritto ed economia, Religione, Informatica

	CONTENUTI DISCIPLINARI
Italiano	-Le riviste del primo Novecento
	-Il cinema neorealista
	-La letteratura nella rete
Inglese	-BUSINESS THEORY
	-Business Organisations: Sole Traders – Partnerships – Limited Companies –
	-Franchises – Multinationals
	-Marketing Basics: Markets – Marketing – Market Segments – Market Research
	- The Marketing Mix: the 4 Ps
	-Trade documents: The Invoice
	-Transport: by Land, Air, Water
	-BUSINESS TODAY
	-Offshoring: – The Offshoring Phenomenon
	-The world of work: The changing face of the Labour Market
	-Internet Marketing: Online Marketing
	-BUSINESS COMMUNICATION
	-Vocabulary Builder: Company Departments – Company Jobs – Describing -Responsibility
	<u> </u>
	-Applying for a Job: Job Adverts – The Curriculum Vitae – Writing a CV – Europass CV – Job Interviews – Standard Phrases in Interviews
Francese	- La communication commerciale
Francese	- L'entreprise commerciale
	- Les sociétés
	- Les ressources humaines
	- Le commerce
	- La communication commerciale
	- L'entreprise commerciale
	- Les sociétés
	- Les ressources humaines
	- Le commerce
	-Il secondo dopoguerra
Storia	-La Guerra "fredda"
Storia	-Africa, Asia e America Latina nel secondo dopoguerra
	-Dagli anni Novanta ai giorni nostri
Tecniche della	-La pubblicità come comunicazione di massa
comunicazione e della	-Gli inizi
relazione	-La rivoluzione creativa
	-Le agenzie e le campagne pubblicitarie
	-I banner
	-Il digital signage
71.14	-L'advergame
Diritto ed economia	-I documenti giuridici -I documenti informatici e la loro efficacia probatoria
	-La Posta elettronica certificata
	- La Fattura elettronica.
	-La normativa sulla protezione dei dati personali
	- Il trattamento dei dati personali
	-Gli strumenti a tutela della privacy.
Religione	-Origine della bioetica. I tre principi della bioetica:
	autonomia, beneficialità, giustizia.
	-Bioetica della sacralità della vita, bioetica della qualità della vita.
	-Bioetica clinica: Eutanasia, Trapiantologia e donazione degli organi.
	-Ingegneria genetica (concetti fondamentali).
	-Schema riassuntivo delle tecniche relative alla
	fecondazione.
 Informatica	-Il pharming
	-La posta elettronica e suo corretto utilizzo

Ore per disciplina	-Italiano: 4 ore
	-Inglese: 2 ore
	-Francese: 2 ore
	-Storia: 2 ore
	-Tecniche di comunicazione e relazione: 2 ore
	-Diritto ed economia: 4 ore
	-Religione: 1
	-Informatica: 2 ore

SIMULAZIONI

	DATA
PRIMA PROVA	3 maggio 2024
SECONDA PROVA	2 maggio 2024
COLLOQUIO	6 maggio 2024

Testi proposti prima e seconda prova: Allegato n. 4

ATTIVITA' MODULI ORIENTAMENTO

27.10.23: Mostra bergamotto
14.11.23: Orientamento Piazza Italia
27.11.23:Cinema
6.12.23: Orientamento Forze Armate
14.12.23: Musicarte Piazza Italia
26.1.24: Il Conosci il territorio (Museo Diocesano)
5.2.24: Teatro Cilea:Promessi Sposi
22.2.24: Musicarte Museo
28.2.24: Uscita didattica: Borgo Croce
4.3.24: ANPAL
7.3.24: ANPAL
11.3.24: ANPAL
27.3.24: Conosci il territorio
5.4.24: PCTO: Uscita didattica Tarzia
8.4.24: ANPAL
15.4.24: Teatro: Ulisse on the road
18.4.24: Progetto Rete Civitas
30.4.24: ANPAL-CPI
08.5.24: ANPAL-CPI
15.5.24: ANPAL-CPI

Il Consiglio di Classe

DOCENTI	MATERIA	FIRMA
MARRARA ERMINIA	Italiano	
CATANESE VANESSA	Storia	
CAPRI' FRANCESCO	Lingua Francese	
NAVA ROBERTA	Lingua Inglese	
PRATICO' MARIA	Diritto ed Economia	
ZUMBO LUIGI	Tecniche professionali dei servizi commerciali	
D'EMILIO PAOLA	Applicazioni gestionali	
BASILE AURORA	Matematica	
ROMEO MARIA ANTONIETTA	Tecniche della comunicazione e relazione	
TORRE SEBASTIANO	Informatica	
TALE' FRANCESCA	Scienze motorie	
NUCERA DANIELA	Religione	
MAIO MAURIZIO	Sostegno	

Il coordinatore di classe	Il Dirigente Scolastico
(Prof. Maria Antonietta Romeo)	(Prof.ssa Anna Maria Cama)

- ❖ SCHEDE DISCIPLINARI (Allegato n° 1)
- ❖ SCHEDE ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI (Allegato n° 2)
- ♦ UDA EDUCAZIONE CIVICA (Allegato n° 3)
- ♦ SIMULAZIONI PRIMA E SECONDA PROVA (Allegato n° 4)

N.B. Le relazioni disciplinari dettagliate, i programmi completi, e qualsiasi atto posteriore all'approvazione del presente Documento (14.05.2024) costituiranno successive integrazioni al predetto documento.