



**ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "BOCCIONI-FERMI"**  
 CODICE FISCALE 92076850806 - sito web: [www.bocconifermi.edu.it](http://www.bocconifermi.edu.it)  
 E\_MAIL [RCIS026005@istruzione.it](mailto:RCIS026005@istruzione.it) - [RCIS026005@pec.istruzione.it](mailto:RCIS026005@pec.istruzione.it)  
 Presidenza - Segreteria Via Sbarre Diram. Labocchetta 89132 Reggio Calabria  
 0965.499427 - fax 0965.499426



FONDI  
 STRUTTURALI  
 EUROPEI



PER LA SCUOLA, COMPETENTI E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO ESE PER

<u>Sede Bocconi</u>	<u>Sede Fermi</u>	<u>Corsi serali</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi Commerciali</li> <li>• Servizi Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione del territorio e gestione delle risorse forestali e montane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione e assistenza tecnica</li> <li>• Odontotecnico</li> <li>• Ottico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi per la sanità e l'assistenza sociale</li> <li>• Servizi Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione del territorio e gestione delle risorse forestali e montane</li> </ul>

**PROGRAMMA SVOLTO**  
**INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI**  
**DISCIPLINA: LINGUA INGLESE**  
**CLASSE : 5F**

**QUADRO ORARIO: 2 (n. ore settimanali nella classe)**

**DOCENTE: Roberta Mariangela NAVA**

*Anno scolastico 2023-2024*

**UNITÀ DI APPRENDIMENTO N.1**

<b>Denominazione</b>	<b>LABIRINTI DELLA COMUNICAZIONE</b>
<b>Periodo</b>	<b>I QUADRIMESTRE</b>

**CONTENUTI DISCIPLINARI**

**BUSINESS THEORY**

**Business Organisations:** Sole Traders – Partnerships – Limited Companies – Franchises – Multinationals

**Marketing Basics:** Markets – Marketing – Market Segments – Market Research – The Marketing Mix: the 4 Ps

**BUSINESS TODAY**

**Offshoring:** – The Offshoring Phenomenon

**The world of work:** The changing face of the Labour Market

**Internet Marketing:** Online Marketing

**BUSINESS COMMUNICATION**

**Vocabulary Builder:** Company Departments – Company Jobs – Describing Responsibility

**Applying for a Job:** Job Adverts – The Curriculum Vitae – Writing a CV – Europass CV – Job Interviews – Standard Phrases in Interviews

**UNITÀ DI APPRENDIMENTO N.2**

<b>Denominazione</b>	<b>AMBIENTE E TERRITORIO ESPRESSIONE DI UNA COMUNITA' ATTIVA</b>
<b>Periodo</b>	<b>I QUADRIMESTRE</b>

**CONTENUTI DISCIPLINARI**

<b>Inglese</b>	<b>THE EU AT A GLANCE</b> The main EU Institutions Early British History – The Industrial Revolution
----------------	--

**UNITÀ DI APPRENDIMENTO N.3**

<b>Denominazione</b>	<b>LA GLOBALIZZAZIONE NEI SUOI ASPETTI SOCIALI, CULTURALI ED ECONOMICI</b>
<b>Periodo</b>	II QUADRIMESTRE

**CONTENUTI DISCIPLINARI**

<b>Inglese</b>	<b>GLOBALIZATION</b> Global Language: Varieties of English – British/American English: Main Differences – Global Technology – The World Wide Web – Global Food – Global Business – Global Bourses – NYSE Euronet & London Stock Exchange – Global Peace
----------------	--

**UNITÀ DI APPRENDIMENTO N.4**

<b>Denominazione</b>	<b>LAVORO TRA DIRITTI, SICUREZZA E DIGNITA' UMANA</b>
<b>Periodo</b>	II QUADRIMESTRE

**CONTENUTI DISCIPLINARI**

<b>Inglese</b>	<b>BUSINESS THEORY</b> Production: Needs & Wants – Goods & Services – Factors of Production – Sectors of Production – Types of Economic Systems & their influence on Production <b>Commerce &amp; Trade:</b> Home Trade – International Trade <b>BUSINESS TODAY</b> IT in Business: The Information Revolution – Information Technology in manufacturing & distribution – E-commerce <b>BUSINESS COMMUNICATION</b> Business Letters
----------------	---

**CONTENUTI TRASVERSALI per EDUCAZIONE CIVICA**

<b>HEALTH &amp; WELLBEING</b> Mental Health
--

Reggio Calabria, 07 giugno 2024

Gli alunni:

La docente: PROF. ssa Roberta Mariangela NAVA

Antimio Leone  
 Michele Stronco  
 Alberto Pella

Roberta Mariangela Nava