

**Scheda disciplinare : Classe 1 sez. G Indirizzo: SERVIZI SOCIO-SANITARI**

<b>Materia:</b> <b>METODOLOGIE OPERATIVE</b>	<b>Docente:</b> <b>ALLEGRETTO CATERINA</b>	<b>N. ore di lezione svolte</b> <b>99 (al 07/6/2024)</b>	<b>Anno Scolastico</b> <b>2023/2024</b>
<b>Obiettivi raggiunti</b>			
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Competenze</b>	
<p>Conoscere le caratteristiche professionali dell'operatore dei servizi socio-sanitari.                      Progettare gli interventi differenziando i bisogni.                      Progettare attività di gioco e di intrattenimento.                      Conoscere le regole, e le dinamiche della comunicazione e gli strumenti di osservazione delle interazioni comunicative: empatia, l'ascolto attivo e la sindrome del burn out.                      Riconoscere i gruppi e le loro caratteristiche.                      Comprendere l'efficacia del lavoro cooperativo.                      Conoscere i vari tipi di leadership.                      Distinguere le varie politiche sociali nei vari periodi storici.                      Conoscere il terzo settore</p>	<p>Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nell'organizzazione e nei contesti socio-assistenziali.                      Individuare e comprendere i propri doveri e diritti nel rapporto di lavoro e deontologici.                      Individuare le dinamiche dei gruppi e i principi del loro funzionamento.                      Instaurare relazioni non conflittuali all'interno dei gruppi                      Essere consapevoli del rapporto esistente tra attività laboratoriale, formazione teorica e tecnico-pratica e capacità di lavoro di gruppo                      Utilizzare registri linguistici, tecniche argomentative e modalità comportamentali adeguati al contesto                      Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca.                      Utilizzare l'osservazione per descrivere ambienti, situazioni, interazioni.                      Realizzare manufatti utilizzando materiali di riciclo                      Spiegare le politiche sociali.                      Interpretare in modo adeguato le normative.                      Descrivere i mutamenti della società</p>	<p>Comprendere il ruolo dell'operatore socio-sanitario: formazione personale e professionale.                      Riconoscere i propri e gli altrui bisogni                      Organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni.                      Saper sviluppare una comunicazione assertiva e coinvolgente                      Conoscere le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro                      Saper riconoscere il bisogno in relazione al contesto socioculturale, all'età, alle condizioni psico-fisiche dell'utente.</p>	

**Contenuti svolti**

**PROGRAMMAZIONE PER U.D.A. DISCIPLINARI**

**U.D.A. 1 L'OPERATORE PER I SERVIZI SOCIALI**

**U.D.A. 2 LA PROGETTAZIONE**

**U.D.A. 3 LA COMUNICAZIONE**

**U.D.A. 4 IL GRUPPO**

**U.D.A. 5 IL WELFARE STATE**

**Metodi:**

Breve lezione dialogata abbinata ad un metodo induttivo per la trasmissione delle conoscenze di presentazione e/o di sintesi  
Didattica laboratoriale (Learning by doing) attraverso la concreta operatività laboratoriale  
Discussione guidata per l'applicazione delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze;  
Lavoro individuale alternato ad attività di gruppo per il rinforzo delle competenze e l'esercizio di capacità;  
Dibattiti  
Lavori e ricerche su internet  
E-Learning  
Tutoring  
Problem solving  
Flipped classroom  
Debate  
Project work (ideazione, progettazione e realizzazione di prodotti finali)

**Strumenti di verifica**

Per ogni UDA:  
n\* 1 verifica di tipo strutturato e/o relazionale e/o orale

IL DOCENTE

*Caterina Olyuz*