



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "BOCCIONI-FERMI" REGGIO CALABRIA
CODICE FISCALE 92076850806 E_MAIL RCIS026005@istruzione.it
Presidenza - Segreteria Via Sbarre Diram. Labocchetta 89132 Reggio Calabria
0965.499427 - 53969 - fax 0965.499426

Sede "BOCCIONI" di R.C.

SERVIZI COMMERCIALI

- III ANNO DIPLOMA DI QUALIFICA "OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE"

- V ANNO DIPLOMA DI MATURITÀ *DIPLOMA IN SERVIZI COMMERCIALI*

Il diploma "Servizi commerciali" permette l'accesso a qualsiasi facoltà universitaria

COMPETENZE

- attività di marketing
- gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- uso di strumenti informatici e programmi applicativi di settore
- conoscenza di due lingue straniere



SBOCCHI PROFESSIONALI

- ❖ in aziende pubbliche e/o private di tutti i settori produttivi (dall'industria, al commercio, ai servizi). Le competenze amministrative di carattere gestionale e specialistiche gli danno la possibilità di ricoprire ruoli diversificati (amministrativi, contabili, del personale, marketing, ecc).
- ❖ Possibilità di operare anche sul mercato internazionale grazie alle conoscenze delle lingue straniere.



Indirizzo Servizi Commerciali

L'identità dell'indirizzo tiene conto dei diversi aspetti che oggi assumono i servizi commerciali riguardo alle differenti tipologie delle strutture aziendali.

Le competenze acquisite dagli studenti si riferiscono, pertanto, a una base comune relativa al sistema aziendale a ad approfondimenti orientati a professionalità specifiche in uno dei due ambiti di riferimento: servizi commerciali e servizi della comunicazione. In particolare:

- Supporta operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.
- Promuove l'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.
- Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Sono previsti, altresì, spazi di flessibilità per adeguare l'offerta formativa alle esigenze del territorio sulla base delle esperienze maturate e delle professionalità disponibili.

Settore Servizi Commerciali

DISCIPLINE	ORARIO SETTIMANALE				
	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e Letterata italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed Economia	2	2			
Scienze Integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2	2
RC o attività alternative	1	1	1	1	1
Scienze Integrate (Fisica)	2				
Scienze Integrate (Chimica)		2			
Informatica e laboratorio	2	2			
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5	5	8	8	8
<i>di cui in copresenza</i>	4*		4*		2*
Seconda lingua straniera	3	3	3	3	3
Diritto / Economia			4	4	4
Tecniche di comunicazione			2	2	2
Totale settimanale	32	32	32	32	32